

Utförarenkäten 2022

Övrigt



Antal svar



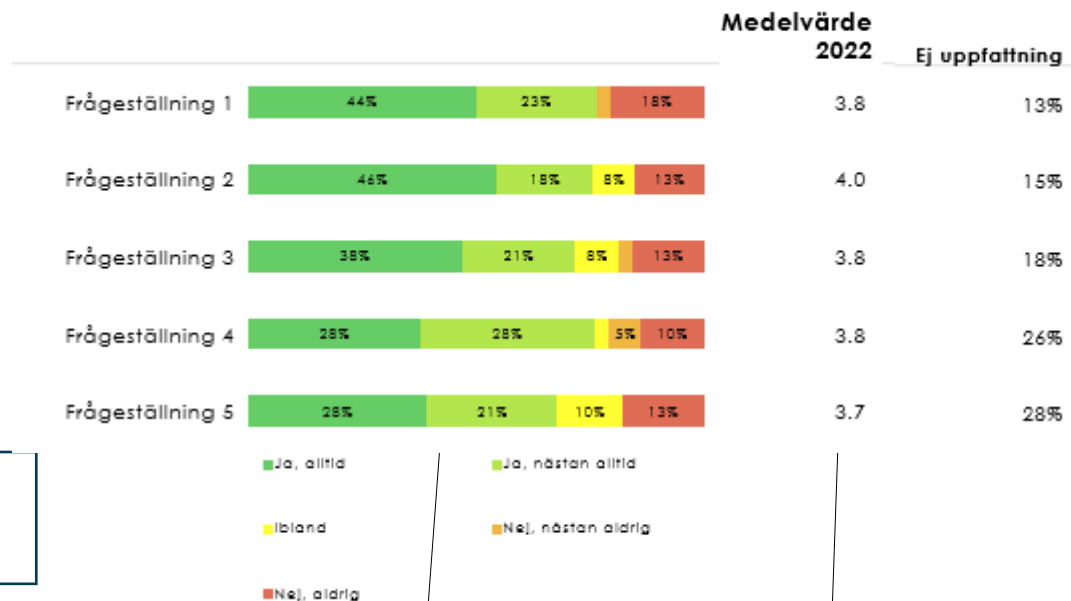
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

**Antal svar
1) 2022 (XX)**

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Övrigt



Förklaring av prioriteringsmatris

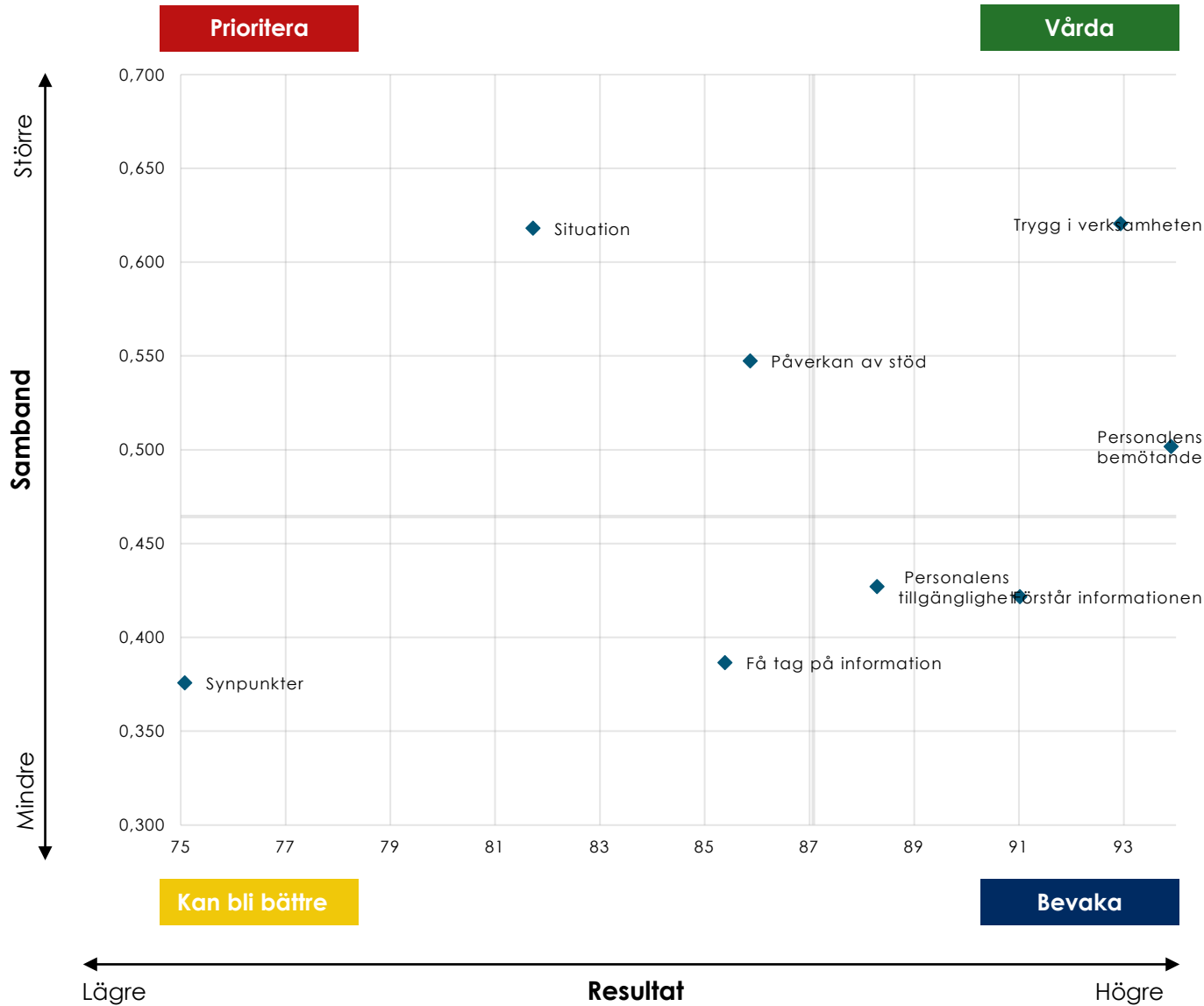
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Övrigt



Prioriteringsmatris – tabell

Övrigt

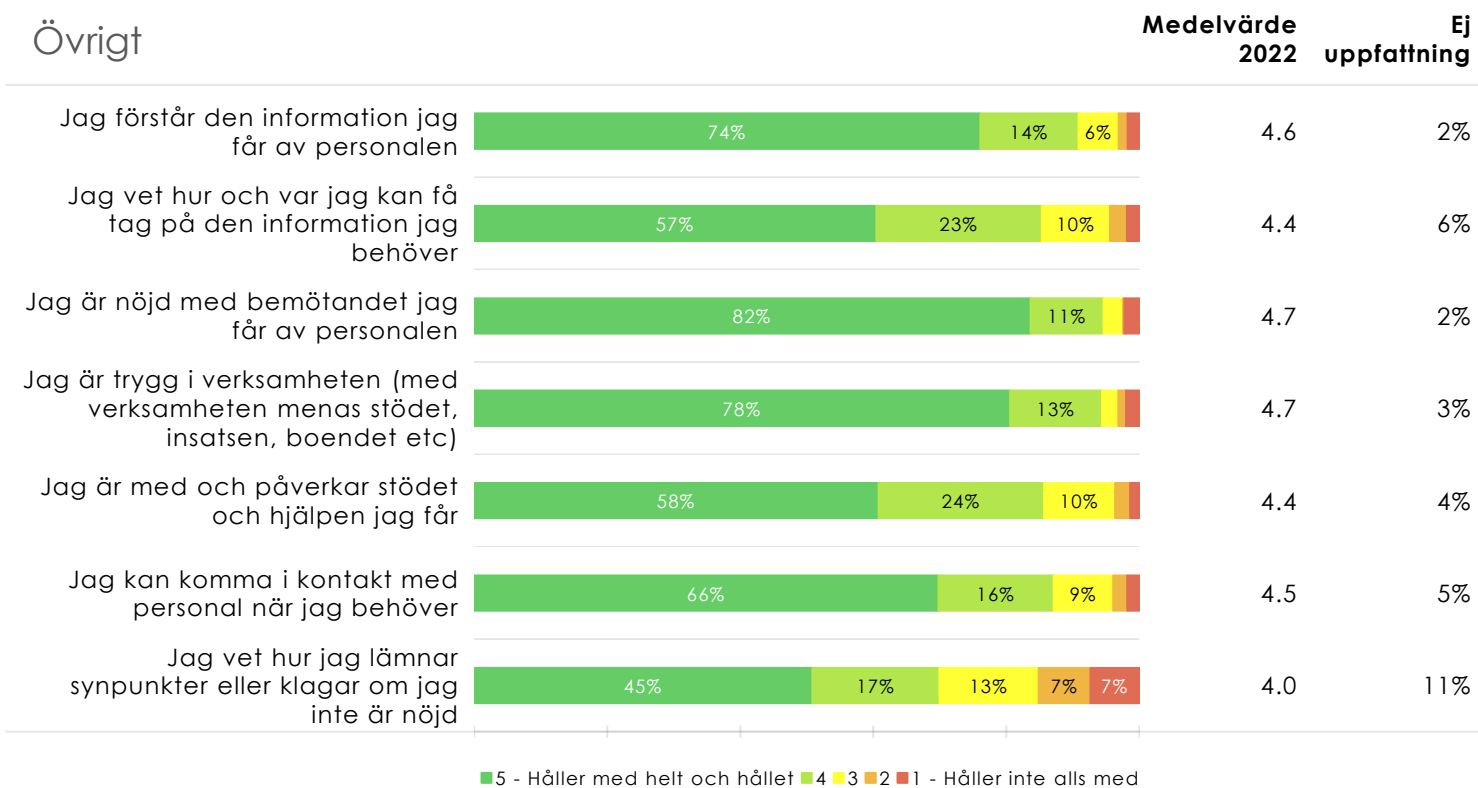
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	93
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	92
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	85
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	81
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	85
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	75
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	91
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	88

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Övrigt



Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Övrigt

**Medelvärde
2022** **Ej
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.2

4%

■ Förbättrats mycket

■ Förbättrats något

■ Varken förbättrats eller försämrats

■ Försämrats något

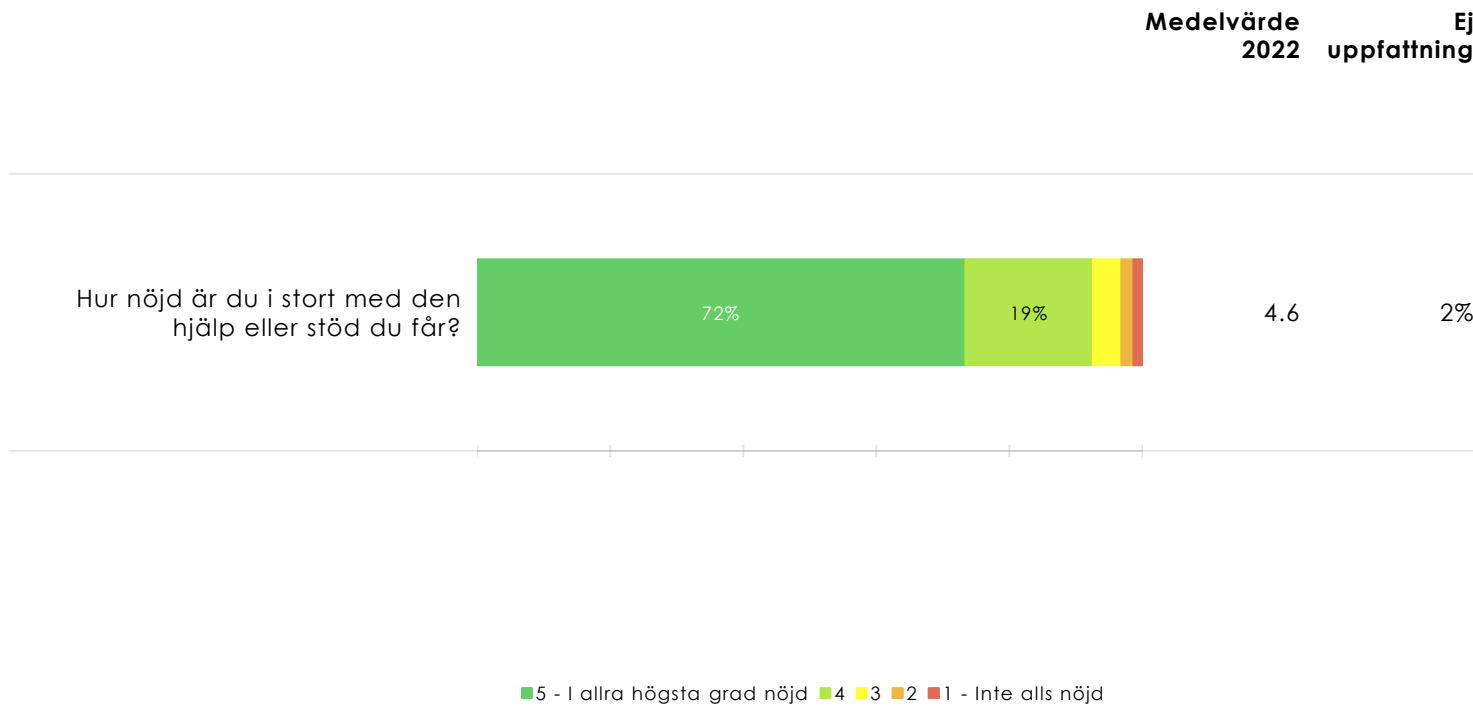
■ Försämrats mycket

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Övrigt



Bakgrundsfrågor

Övrigt

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	1%
15 - 17 år	5%
18 - 19 år	4%
20 - 24 år	12%
25 - 40 år	44%
41 - 64 år	31%
65 år eller äldre	3%
Kön?	
Man	43%
Kvinna	55%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	30%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%
Utanför Sverige	57%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	97%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	2%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	1%
Bas:	
Verksamheter (Övrigt)	

Övrigt

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	453	195	247			21	19	54	198	140	13
Index	91	89	92			95	87	96	93	86	92
Få tag på information											
Antal	448	195	242			21	19	53	197	137	13
Index	85	85	85			92	84	93	87	78	88
Personalens bemötande											
Antal	448	192	246			20	18	54	197	139	13
Index	93	94	93			99	96	99	94	91	88
Trygg i verksamheten											
Antal	451	196	246			21	19	54	199	138	13
Index	92	93	93			95	93	96	93	90	98
Påverkan av stöd											
Antal	451	196	248			21	19	54	199	141	13
Index	85	85	86			89	82	90	86	83	79
Personalens tillgänglighet											
Antal	447	195	245			21	19	54	199	137	13
Index	88	87	89			93	92	95	86	86	83
Synpunkter											
Antal	450	193	250			21	19	53	198	142	13
Index	75	74	75			96	74	81	73	71	79
Nöjd med stöd											
Antal	451	195	249			21	19	53	200	141	13
Index	90	90	90			91	85	98	90	90	88

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Övrigt	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	453	134	58	253	374	8	
Index	91	95	91	89	90	100	
Få tag på information							
Antal	448	132	58	250	371	8	
Index	85	84	88	85	84	91	
Personalens bemötande							
Antal	448	133	56	253	371	8	
Index	93	97	95	91	94	88	
Trygg i verksamheten							
Antal	451	134	58	252	373	7	
Index	92	96	92	91	93	92	
Påverkan av stöd							
Antal	451	135	58	254	372	8	
Index	85	86	86	85	85	88	
Personalens tillgänglighet							
Antal	447	133	58	252	368	8	
Index	88	86	89	88	87	91	
Synpunkter							
Antal	450	135	57	254	371	8	
Index	75	76	86	72	74	75	
Nöjd med stöd							
Antal	451	135	58	255	373	8	
Index	90	90	86	91	90	100	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	3%	2%	4%			0%	0%	0%	2%	5%	8%
Försämrats något	2%	2%	2%			5%	5%	0%	2%	4%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	11%	10%	12%			10%	16%	6%	12%	11%	0%
Förbättrats något	33%	35%	32%			24%	58%	30%	33%	31%	46%
Förbättrats mycket	49%	49%	48%			57%	21%	63%	50%	44%	46%
Vet ej	2%	2%	2%			5%	0%	2%	2%	4%	0%
<i>Antal</i>	449	194	249			21	19	54	198	140	13
<i>Index</i>	81	83	80			85	74	90	82	77	81
<i>Försämrats mycket + försämrats något</i>	5%	4%	6%			5%	5%	0%	4%	9%	8%
<i>Förbättrats mycket + förbättrats något</i>	81%	84%	80%			81%	79%	93%	83%	75%	92%

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Övrigt	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	3%	2%	0%	4%	3%	0%	
Försämrats något	2%	2%	3%	2%	2%	14%	
Varken förbättrats eller försämrats	11%	7%	17%	12%	12%	0%	
Förbättrats något	33%	40%	34%	28%	33%	14%	
Förbättrats mycket	49%	44%	43%	53%	46%	71%	
Vet ej	2%	5%	2%	1%	3%	0%	
<i>Antal</i>	449	134	58	253	372	7	
<i>Index</i>	81	82	80	81	80	86	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	5%	4%	3%	6%	6%	14%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	81%	84%	78%	81%	80%	86%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	1%	
2	1%	2%	1%	
3	6%	6%	6%	
4	15%	18%	13%	
5 - Håller med helt och hållet	75%	73%	78%	
Vet ej	1%	0%	2%	
Antal	453	195	247	
Medelvärde	4.6	4.6	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	4%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	90%	91%	90%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	2%	1%	2%	
2	2%	3%	2%	
3	10%	10%	10%	
4	24%	27%	22%	
5 - Håller med helt och hållet	58%	57%	58%	
Vet ej	4%	2%	6%	
Antal	448	195	242	
Medelvärde	4.4	4.4	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	4%	5%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	82%	85%	80%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	
2	0%	0%	0%	
3	3%	1%	4%	
4	11%	14%	9%	
5 - Håller med helt och hållet	83%	82%	85%	
Vet ej	0%	1%	0%	
Antal	448	192	246	
Medelvärde	4.7	4.8	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	2%	2%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	94%	96%	93%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	
2	1%	1%	1%	
3	2%	2%	3%	
4	14%	14%	13%	
5 - Håller med helt och hållet	79%	79%	80%	
Vet ej	2%	3%	1%	
Antal	451	196	246	
Medelvärde	4.7	4.7	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	3%	3%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	93%	93%	93%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	2%	
2	2%	2%	2%	
3	10%	13%	9%	
4	24%	24%	24%	
5 - Håller med helt och hållet	59%	58%	60%	
Vet ej	3%	2%	3%	
Antal	451	196	248	
Medelvärde	4.4	4.4	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	3%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	83%	82%	84%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	
2	2%	3%	2%	
3	9%	10%	8%	
4	17%	18%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	68%	65%	69%	
Vet ej	3%	3%	3%	
Antal	447	195	245	
Medelvärde	4.5	4.5	4.5	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	4%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	85%	84%	85%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	7%	8%	6%	
2	7%	6%	8%	
3	14%	13%	14%	
4	17%	21%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	46%	45%	47%	
Vet ej	9%	8%	10%	
<i>Antal</i>	450	193	250	
<i>Medelvärde</i>	4.0	4.0	4.0	
<i>Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)</i>	14%	14%	14%	
<i>Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)</i>	64%	65%	62%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	1%	2%	1%	
2	2%	1%	2%	
3	4%	6%	3%	
4	19%	15%	22%	
5 - I allra högsta grad nöjd	72%	74%	71%	
Vet ej	2%	3%	0%	
<i>Antal</i>	451	195	249	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)</i>	3%	3%	3%	
<i>Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)</i>	91%	89%	94%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	3%	2%	4%	
Försämrats något	2%	2%	2%	
Varken förbättrats eller försämrats	11%	10%	12%	
Förbättrats något	33%	35%	32%	
Förbättrats mycket	49%	49%	48%	
Vet ej	2%	2%	2%	
<i>Antal</i>	449	194	249	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.3	4.2	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	5%	4%	6%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	81%	84%	80%	